

SAP 解决方案简介  
面向中小企业的 SAP 解决方案  
SAP Business One

目标

解决方案

优势

快速浏览

# SAP® Business One 显著简化业务 管理



The Best-Run Businesses Run SAP™



## 成功地管理和发展小型企业

SAP® Business One 应用为您管理整个业务提供了一款价格适中的解决方案，可帮助您有效管理包括销售、客户关系、财务和运营在内的所有工作。这一应用专为小型企业而设计，仅通过 SAP 合作伙伴出售，可帮助您简化流程，根据实时信息采取行动，不断提升利润，保持增长。

每家公司都有着远大的目标。但在大量的日常运营琐事、即席的信息请求和不断变化的竞争形势的困扰下，您很容易失去关注重心。当重要信息存储在不同的系统、应用或实际位置时，您极易失去大局观，无法快速做出响应，导致客户不满。与此同时，脱节的销售、会计和运营流程也会产生瓶颈，导致工作效率下降。

无论您是一家独立的小型企业还是一家大型企业的分公司，您都需要清晰洞察业务的各个方面，以保持竞争力。同时您还必须简化业务流程，找到更高效的信息访问方法，以便作出最佳业务决策。SAP Business One 能够帮助贵公司清晰地洞察、思考和行动，消除战略和执行之间的差距，成为一家最佳运营企业。



# SAP Business One: 完备且可定制的解决方案

## SAP Business One: 完备且可定制的解决方案

会计和财务

销售和客户服务

采购和运营

库存和分销

报表和管理

访问完整的信息，更快作出明智决策

立即采用 SAP Business One，满足瞬息万变的业务需求

实施移动业务管理

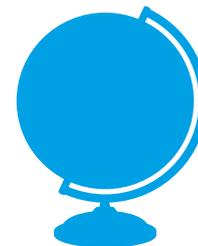
SAP Business One 是一款综合解决方案，可支持您清晰洞察整个业务的动态，全面控制业务运营的方方面面。它能够捕捉所有重要的业务信息，方便整个公司随时访问和使用。与会计套装软件和电子表格不同，它能够为您提供所需信息，帮助您有效管理重要的业务领域，其中包括：

- 会计和财务
- 销售和客户服务
- 采购和运营
- 库存和分销
- 报表和管理

由于每家公司的情况都不尽相同，SAP Business One 在设计时充分考虑到了灵活性这一问题。无论将其部署在办公室中还是云中，您都可以借助 SAP Business One 移动应用，在外出途中访问该解决方案。此外，由于 SAP Business One 在 SAP HANA® 平台和 Microsoft SQL Server 平台均可运行，因此您可以选择最适合自己的平台。

更重要的是，您的员工可以从一开始就使用它，然后随着公司业务的发展，根据自身不断变化的需求对 SAP Business One 进行定制和扩展。

借助 SAP Business One，您可以在单一平台上安装和使用 27 种语言，以及 41 个适用于特定国家的版本，从而轻松拓展海外业务。



## 会计和财务

SAP Business One: 完备且可定制  
的解决方案

### 会计和财务

销售和客户服务

采购和运营

库存和分销

报表和管理

访问完整的信息，更快作出明智决策

立即采用 SAP Business One，满足  
瞬息万变的业务需求

实施移动业务管理

SAP Business One 提供了一套完备的工具，可帮助您管理和简化财务运营。它能够自动执行日常的会计工作，包括维护分类账和日记账分录，计算税款和支持多货币交易等。

您可以开展所有银行活动，包括处理银行对账单和付款，以及核对账户等。您还可以随时管理现金流，跟踪预算，将实际值与计划值进行对比，以了解您的业务现状。此外，通过实时整合财务经营状况与其他业务流程（如采购和销售），您还可以加快交易速度，提高现金流的透明度。

该软件具有完备的会计和财务功能，包括：

- **会计**：自动处理所有重要的会计流程，例如日记账分录、应收帐款和应付帐款
- **控制**：准确地管理现金流，跟踪固定资产，控制预算，监控项目成本
- **银行和对账**：通过支票、现金和银行转帐等各种方法，快速处理所有对帐、银行对账单及付款工作
- **财务报表和分析**：利用实时数据创建标准或定制的财务报表，进行业务计划和审计复核



# 销售和客户服务

SAP Business One: 完备且可定制  
的解决方案

会计和财务

**销售和客户服务**

采购和运营

库存和分销

报表和管理

访问完整的信息，更快作出明智决策

立即采用 SAP Business One，满足  
瞬息万变的业务需求

实施移动业务管理

赢得新客户是取得成功的关键，但不断提升客户关系也同样不容忽视。SAP Business One 提供了强大的工具，可帮助您有效管理从首次接触、到最终达成销售、再到售后服务与支持的整个销售流程和客户生命周期。它的集成功能可帮助您全面掌握潜在客户和客户的信息，从而更好地了解 and 满足其需求。在此基础之上，您可以将潜在客户转变为客户，不断提高销售和盈利能力，同时显著改善客户满意度。

这款软件的功能包括：

- **销售和机遇管理**：从首次接触到完成销售的整个过程中，全程跟踪销售机会及活动
- **营销活动管理**：制定、管理和分析营销活动及其影响
- **客户管理**：将所有重要的客户数据保存在一个位置，通过仪表盘查看所有相关信息
- **服务管理**：有效管理保修和服务合同；快速收到和响应服务请求
- **与 Microsoft Outlook 集成**：借助与 Outlook 的完全同步，高效管理客户联系人
- **报表和分析**：利用可节省时间的丰富模板，快速创建有关销售流程各个方面的详细报表，包括销售预测和管道跟踪等



## 采购和运营

SAP Business One: 完备且可定制  
的解决方案

会计和财务

销售和客户服务

**采购和运营**

库存和分销

报表和管理

访问完整的信息，更快作出明智决策

立即采用 SAP Business One。满足  
瞬息万变的业务需求

实施移动业务管理

每家小型企业都需要通过一种系统化的方法来管理采购流程，包括申请厂商报价，创建采购请求和向供应商付款等。SAP Business One 可帮助您管理整个订单到付款周期，包括收据、发票、退货和付款等。集成的报表工具可让您轻松对比供应商和价格，达成更好的交易，发现成本节省机会。

SAP Business One 提供了丰富的采购与运营管理功能，其中包括：

- **采购：**创建采购申请、采购订单和收货单；连接采购凭证，查看凭证追踪信息，以便于日后进行审计；管理退货、额外费用和多个币种

- **主数据管理：**在一个简单易用的界面中管理详细数据，查看账户余额和采购分析结果，维护包含价格列表和税费信息在内的详细物品采购信息
- **仓库与会计集成：**实现收货单和仓库库存水平的实时同步，通过引用采购订单来处理应付账款发票、注销和贷项凭证，计划您的物料需求，并安排相应的采购活动
- **更轻松生成最新报表：**使用实时数据生成报表，以多种报表格式或仪表盘进行显示



## 库存和分销

SAP Business One: 完备且可定制  
的解决方案

会计和财务

销售和客户服务

采购和运营

**库存和分销**

报表和管理

访问完整的信息，更快作出明智决策

立即采用 SAP Business One，满足  
瞬息万变的业务需求

实施移动业务管理

SAP Business One 可提供有关收发货、库存和项目位置的准确信息。您可以使用标准的成本核算、移动平均线、FIFO 和其他方法进行库存估价，监控库存水平，以及实时跟踪货物流转。您还可以实时更新库存，检查库存可用量，并管理标准和特殊定价。此外，您也可以应用数量、现金和客户折扣，并运行报表，分析这些折扣的影响。

该软件支持：

- **仓库和库存管理**：使用各种成本核算模式管理库存，维护物料主数据，使用多种计量和定价单位
- **仓位位置管理**：通过将每个仓库划分为多个分区来管理库存，设立分配规则，优化库存移动，缩短拣货时间

- **收货和发货控制**：记录收货和发货信息，跟踪库存位置和转移情况，支持寄售、直接出货和其它订单；执行库存和周期盘点
- **生产和物料需求计划**：创建和维护多级物料清单 (BOMs)，以手动方式或通过倒冲法发布和下达生产订单，全局维护物料清单的价格
- **高效生成报表**：使用最新数据生成报表，以多种报表格式或仪表板进行显示



## 报表和管理

SAP Business One: 完备且可定制  
的解决方案

会计和财务

销售和客户服务

采购和运营

库存和分销

**报表和管理**

访问完整的信息，更快作出明智决策

立即采用 SAP Business One，满足  
瞬息万变的业务需求

实施移动业务管理

SAP Business One 提供了强大的分析和报表工具，其中包括免费集成的 SAP Crystal Reports® 软件，可支持您收集多个来源的数据，并根据整个公司的数据生成及时准确的报表。此外，SAP Crystal Reports 还与 Microsoft Office 进行了集成，可支持您在多种报表格式中进行选择，并控制所显示信息的访问权限。

SAP Business One 包含基于 SAP HANA 的可选商务分析工具，可支持您充分利用面向商务分析和报表的内存计算技术。您将可以实时访问预定义的仪表盘和报表，并利用强大的办公工具做出明智决策。

您无需参加相关的技术培训，即可根据特定需求来定制表格和查询。您还可以配置相关设置，以定义汇率，设置授权参数，并创建针对内部邮件、电子邮件和数据的导入和导出功能。

SAP Business One 包含以下功能：

- **报表创建和定制：**访问多种来源的数据，创建新报表，以最小的 IT 投入将现有报表定制为多种布局
- **即席分析：**充分利用 Microsoft Excel 数据透视表来分析您的数据，从全新视角审视您的业务
- **直观的工具：**拖放和关联，向下钻取，搜索帮助，以及基于工作流的警报



## 访问完整的信息，更快作出明智决策

SAP Business One: 完备且可定制  
的解决方案

会计和财务

销售和客户服务

采购和运营

库存和分销

报表和管理

**访问完整的信息，更快作出明智决策**

立即采用 SAP Business One。满足  
瞬息万变的业务需求

实施移动业务管理

SAP Business One 能够捕捉销售、客户、运营和财务领域的所有重要信息，并让这些信息在整个公司内立即可用，帮助您作出明智决策。通过将数据整合到一个系统而非多个互不关联的电子表格中，它能够帮助您避免重复的数据输入，并消除与此相关的成本和错误。基于工作流的警报可在发生重要业务事件时触发自动响应，让您能够专注于最重要的事件。您将可以清晰地洞察业务现状，对信息更有信心，同时更自信地作出决策。

借助 SAP Business One 及其全面集成的 SAP Crystal Reports 软件，您可以获得准确的仪表盘和报表，清晰洞察所有业务领域。直观的交互式向下钻取功能可为您快速解答最紧迫的业务问题。您的员工将可以更快地满足客户需求，而经理则可以准确地跟踪收入、成本和现金流状况，从而评估业绩，快速采取纠正措施。

SAP Business One 还提供了基于 SAP HANA 的可选商务分析工具，可助您更快获取信息。这一解决方案将实时报表和数据分析提升至全新水平，能够支持用户更轻松地在 SAP Business One 中搜索所需信息，实时创建出标准或即席报表。



# 立即采用 SAP Business One，满足瞬息万变的业务需求

SAP Business One：完备且可定制的解决方案

会计和财务

销售和客户服务

采购和运营

库存和分销

报表和管理

访问完整的信息，更快作出明智决策

**立即采用 SAP Business One，满足瞬息万变的业务需求**

实施移动业务管理

您可以仅部署您目前所需的功能，然后随着业务的增长对 SAP Business One 进行调整，以满足您不断变化的业务需求，并使用直观的技术将其与其他系统进行集成。此外，您还可以对 SAP Business One 进行定制和扩展，借助 SAP 合作伙伴所构建的 SAP Business One studio、软件开发套件或 500 多种附加解决方案来有效应对您所在行业及业务中特有的挑战。

SAP 提供了一个面向 SAP Business One 的远程支持平台，旨在帮助您更轻松地进行维护，并防止潜在问题影响您的业务活动。通过这一支持平台，SAP 支持服务将收集有关您软件状态的相关信息，并与已知的支持问题进行比较，从而帮助您确定系统瓶颈。它会向您定期发送状态电子邮件和自动修复，帮助您规避问题，缩短 IT 支持时间。另外，这一远程支持平台还提供了自动数据库备份、升级评估、库存估价检查、系统安装状态检查和其他服务。



## 实施移动业务管理

SAP Business One: 完备且可定制  
的解决方案

会计和财务

销售和客户管理

采购和运营

库存和分销

报表和管理

访问完整的信息，更快作出明智决策

立即采用 SAP Business One，满足  
瞬息万变的业务需求

**实施移动业务管理**

面向 iPhone 和 iPad 设备的 SAP Business One 移动应用让您即使在出差时，也能够对业务运营情况了如指掌。它支持您实时访问 SAP Business One 应用，以便您在出差时也能时刻掌握最新的业务信息。SAP Business One 移动应用拥有以下功能：

- 创建、编辑和查看销售机遇、销售报价和销售订单
- 管理任务、活动和审批，包括处理服务呼叫和保修事宜
- 汇总管理销售线索与客户及供应商数据
- 监控库存水平，访问详细的物料数据
- 访问来自 SAP Crystal Reports 软件的内建移动定制仪表盘和报表



在移动设备上访问 SAP Business One，随时随地运营业务。



# 借助 SAP Business One 提升收入

## 借助 SAP Business One 提升收入

SAP Business One 提供了一款可用于管理所有业务的解决方案，它能够自动执行您的关键业务流程，帮助您提高效率，并整合所有业务信息，帮助您制定合理的决策。通过清晰地掌握整个公司的业务状况，您可以更好地控制所有业务领域，确定最佳客户名单，并为其提供出色服务。

SAP Business One 专为小型企业和大型企业的分公司而设计，能够帮助您：

- **积极推动业务增长：**简化业务运营，无需花费大量时间处理日常琐碎工作
- **快速响应客户需求：**快速访问所需信息，作出可靠决策

- **消除冗余数据输入和错误：**单一的集成解决方案可消除冗余数据输入和错误，提高流程效率，显著降低成本和延迟，同时大幅提高利润
- **建立更密切的客户关系：**访问集中的信息，更轻松的管理客户沟通
- **按需选择部署选项（内部部署或云）和平台（SAP HANA 或 Microsoft SQL Server）**
- **降低技术成本，加速实现价值：**SAP Business One 易于部署和维护，您仅需很少的培训即可轻松掌握





---

目标

---

解决方案

---

优势

---

快速浏览

---

### 总结

SAP® Business One 应用是一款价格适中的解决方案，专为小型企业而设计，仅通过 SAP 合作伙伴出售，能够帮助您有效管理财务、销售、客户关系和运营等业务环节。借助该应用，您可以简化端到端运营流程，快速访问完整的信息，加快盈利性增长。

### 解决方案

- 会计与财务管理
- 销售和客户服务
- 采购和运营管理
- 库存和分销管理
- 报表和管理

### 目标

- 在保持盈利的同时推动业务增长
- 优化现金流，满足业务需求
- 访问正确的信息，作出明智的业务决策
- 建立并保持更紧密的客户关系
- 显著减少错误和延迟

### 优势

- 简化业务运营，推动业务增长
- 快速响应客户需求
- 消除冗余数据输入和错误
- 建立更密切的客户关系
- 加速实现价值

### 了解更多信息

如欲了解更多信息，请致电您的 SAP 合作伙伴或访问 [www.sap.com/china/businessone](http://www.sap.com/china/businessone)。



© 2013 SAP股份公司或其关联公司版权所有，保留所有权利。

未经SAP股份公司明确许可，不得以任何形式或为任何目的复制或传播本文的任何内容。本文包含的信息如有更改，恕不另行事先通知。

由SAP股份公司及其分销商营销的部分软件产品包含其它软件供应商的专有软件组件。各国的产品规格可能不同。

上述资料由SAP股份公司及其关联公司（统称“SAP集团”）提供，仅供参考，不构成任何形式的陈述或保证，其中如若存在任何错误或疏漏，SAP集团概不负责。与SAP集团产品和服务相关的保证仅限于该等产品和服务随附的保证声明（若有）中明确提出之保证。本文中的任何信息均不构成额外保证。

SAP和本文提及的其它SAP产品和服务及其各自标识均为SAP股份公司在德国和其他国家的商标或注册商标。

如欲了解更多商标信息和声明，请访问：<http://www.sap.com/china/about/company/legal/copyright/index.epx#trademark>



The Best-Run Businesses Run SAP™